

Verzenden, retourneren en ruilen bij www.myrelovedtreasures.com

Omdat de tevredenheid van onze klanten belangrijk voor ons is, doen wij ons uiterste best jou te helpen bij jouw retourzending. Bij Myrelovedtreasures.com gelden daarom geen retourkosten: retourneren is gratis. Indien u het gekochte wilt retourneren stuurt u een mail naar info@myrelovedtreasures.com.

Wat zijn de voorwaarden van retourneren?

Je hebt het recht om zonder reden en binnen 14 dagen na de dag waarop je alle artikelen uit jouw bestelling hebt ontvangen, van de aankoop van één of meerdere artikelen af te zien (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken en beoordelen zoals ook gebruikelijk in een winkel.

Wanneer je van een aankoop af wilt zien, dien je dit binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de aankoop via info@myrelovedtreasures.com te laten weten.

Welke artikelen kan ik retourneren?

- Je kunt een artikel alleen retourneren als:
- het artikel compleet is;
- het artikel in originele staat is.

Is het artikel door jou toedoen beschadigd en is er een waardevermindering opgetreden, dan zal myrelovedtreasures de koper hiervoor aansprakelijk stellen.

Hoe stuur ik een artikel retour?

Bij Myrelovedtreasures.com is retourneren gratis: je kan het pakket naar ons adres Bedfordhof 11, 6137 JX Sittard, Nederland terugsturen. Myrelovedtreasures.com betaalt uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het pakket het aankoopbedrag en de retourkosten terug naar de bankrekening waarmee de bestelling is betaald.

Retourneren is gratis binnen 14 dagen! Na 14 dagen verrekenen wij 6,75 euro portokosten.

Hoe gaat retourneren in zijn werk? Verpak de te retourneren artikelen in de originele verzenddoos of een andere stevige verpakking. Lever het retourpakket in bij een Servicepunt van de bezorger en bewaar het afgiftebewijs (en eventueel de Track & Trace-code)

Wanneer en hoe betaalt Myrelovedtreasures.com de geretourneerde artikelen terug?

Myrelovedtreasures.com stort uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het pakket, het aankoopbedrag van het betreffende artikel + de retourkosten terug naar de

bankrekening waarmee jij de bestelling hebt betaald. Wanneer wij het artikel nog niet hebben ontvangen binnen de termijn van 14 dagen, dan betalen wij het aankoopbedrag terug op het moment dat de artikelen door ons zijn ontvangen. Na 14 dagen vergoeden wij geen retourkosten meer. Na 1 maand weigeren wij het pakket. Wij storten geen geld meer retour en ruilen de producten niet meer om.

Wat te doen bij een klacht over een bestelling?

Heb je jouw bestelling ontvangen, dan raden wij jou aan om de bestelde artikelen nauwkeurig te inspecteren. Je mag van www.myrelovedtreasures.com een product verwachten zoals beschreven op de webshop. Heeft u een klacht over een bestelling? Maak dit dan zo snel mogelijk kenbaar via info@myrelovedtreasures.com en geef ook aan wat de aard van de klacht is. Zo kunnen wij de klacht zo goed mogelijk in behandeling nemen.

Wil je een vervangend artikel ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice. Indien het gewenste artikel nog leverbaar is, dan ruilen wij het artikel om.

Verzending

Onze webshop www.myrelovedtreasures.com is gekoppeld aan verzendplatform sendcloud.nl. Een groot voordeel voor u als koper want u kunt zelf kiezen door welke bezorger u het gekochte item wilt laten bezorgen. Ook kunt u ervoor kiezen het pakket op een servicepunt te laten bezorgen. De bestelde items worden binnen 2 dagen verstuurd.